

Centre de Formation d'Apprentis



CCI ÎLES DE GUADELOUPE

RESPONSABLE DE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

Dispensée sur 13 mois en contrat d'apprentissage

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

Acquérir les méthodes et les outils pour :

- Mettre en œuvre la politique commerciale définie par sa direction
- Elaborer et conduire un plan d'actions commercial,
- Organiser sa prospection,
- Proposer et négocier les offres avec les clients,
- Assurer une fonction de pilotage de projet à ses différentes étapes, depuis la conception de l'offre, jusqu'à sa livraison

CONTENU PEDAGOGIQUE

3 BLOCS DE COMPETENCES :

BLOC A – GERER ET ASSURER LE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

- Conduire un projet
- Assurer une veille du marché
- Créer des tableaux de bord et analyser des indicateurs
- Exploiter des données marketing au service de la stratégie commerciale
- Elaborer un plan d'actions commerciales
- Elaborer un budget prévisionnel
- Intégrer l'omnicanal dans sa pratique commerciale
- Prendre en compte la RSE dans le développement de son entreprise

BLOC B – PROSPECTER, ANALYSER LES BESOINS ET NEGOCIER UNE OFFRE

- Recueillir des données pour détecter les marchés potentiels
- Définir une stratégie et un plan de prospection
- Maîtriser les principaux outils de prospection et d'analyse
- Conduire un entretien de découverte
- Réaliser un diagnostic client
- Construire une offre technique et commerciale
- Evaluer l'impact financier de la solution proposée
- Construire l'argumentaire de vente
- Préparer différents scénarii de négociation
- Maîtriser les techniques de communication nécessaires à la négociation
- Négocier en tenant compte des acteurs clés et des objections
- Contractualiser l'offre en respectant la législation en vigueur

BLOC C – MANAGER UNE ACTION COMMERCIALE EN MODE PROJET

- Maîtriser les outils de gestion de projet
- Organiser et mettre en place une équipe projet
- Assurer le leadership du projet en utilisant les outils du management transversal
- Animer une réunion dans le cadre d'un projet
- Evaluer et analyser les résultats d'un projet

EVALUATION PROFESSIONNELLE - MEMOIRE ET SOUTENANCE

ORGANISATION

En moyenne, 1 semaine de cours par mois

Face à face pédagogique

LIEU DE FORMATION

CFA-CCI Iles de Guadeloupe

EFFECTIF MAXIMUM

18

PROFIL DES PARTICIPANTS ET PRE-REQUIS

Cette formation s'adresse aux jeunes de **18 à 29 ans, pouvant justifier d'un Bac+2 validé**, titulaire du permis B (ou s'engager à le passer durant l'année)

CERTIFICATION /DIPLOME ATTENDUS

- Diplôme reconnu par l'Etat « Responsable de Développement Commercial » enregistré au RNCP de niveau Bac+3
- Code(s) : NSF 312p / RNCP 29535 / Formation 26C3120J / ROME D1402

DEBOUCHES ET POURSUITE D'ETUDES

Métiers à l'issue de la formation :

- Responsable commercial
- Manager de clientèle
- Développeur commercial
- Chargé d'affaires
- Responsable grands comptes
- Technico-commercial
- Responsable centre de profit

Formations envisageables à l'issue de la formation :

- Master Commerce, Marketing – Bac+5

COÛT DE LA FORMATION

Coût de la formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise dans le cadre du contrat d'apprentissage

Tarif TTC : 0.00€

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation en contrôle continu pour les UE

Evaluation en contrôle terminal pour la validation des UE

Formation accessible sur une ou plusieurs UE

LES PLUS DE LA FORMATION

- Complète et pratique sur 13 mois
- Dispensée par des formateurs issus du milieu professionnel

PARTENAIRES



Des formations



POUR ALLER PLUS LOIN

Formation en alternance en contrat d'apprentissage

Taux de réussite 2020 : <https://www.guadeloupe.cci.fr> (lien résultats)

Durée des études : 455 h réparties sur 13 mois

Rentrée : Novembre 2021

Fin des cours : Novembre 2022

Modalités d'accès : sélection sur dossier et entretien individuel de motivation

Période d'inscription et de recrutement : de mai 2021 à novembre 2021



Pour d'autres formes de handicap, veuillez vous rapprocher du Responsable de l'action de formation

CONTACT

CFA CCI Iles de Guadeloupe

1^{er} étage CWTC – ZCI Jarry

97122 BAIE MAHAULT

Tél. : 0590 25 06 10

contactcfa@guadeloupe.cci.fr

Informations complémentaires sur <https://www.guadeloupe.cci.fr>