





ENQUÊTE SUR L'USAGE DU NUMÉRIQUE GUADELOUPE / GUYANE / RÉUNION

ENQUÊTE PAR INTERNET

DU 10 JUILLET AU 30 SEPTEMBRE 2021









Remerciements

M. Willy VELETCHY CCI Réunion

M. Mathieu CASTOR CCI Guyane

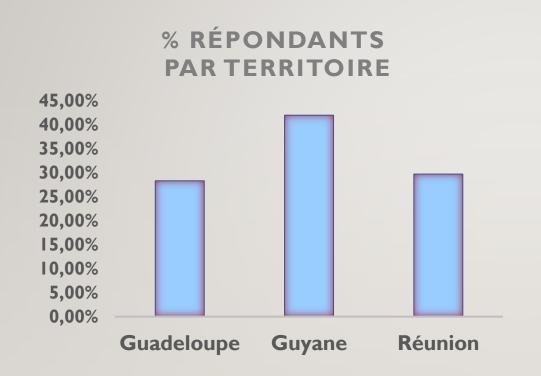
Mme. Elna VIGNEROL CCI Guyane

Mme. Jocelyne JANVION CCI Guyane

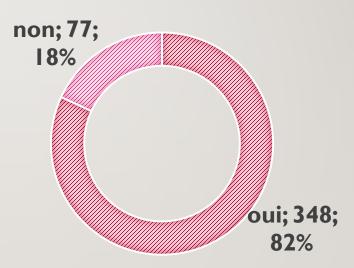
LA MÉTHODE

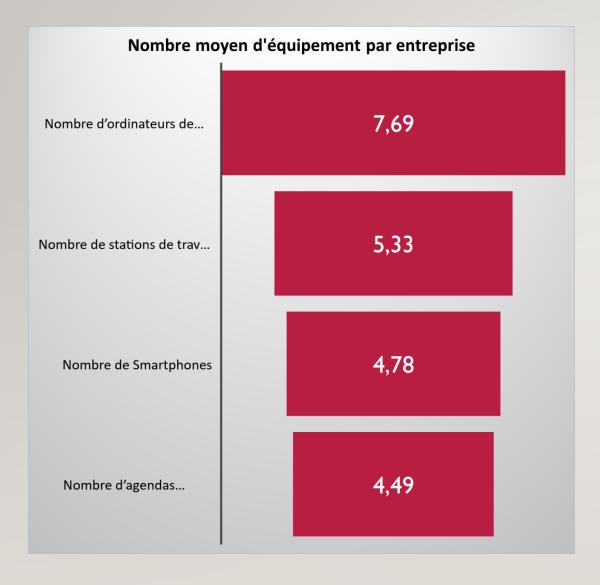
- Enquête par questionnaire
- Diffusion internet et réseau sociaux
- Cibles: entreprises relevant des codes NAF définis par l'INSEE
- Territoire: Guadeloupe-Réunion-Guyane
- Base de sondage: Guyane: 6300 entreprises Réunion 6000 Guadeloupe I I 200
- Contexte crise sanitaire-

424 RÉPONDANTS À L'ENQUÊTE VIA LE NET

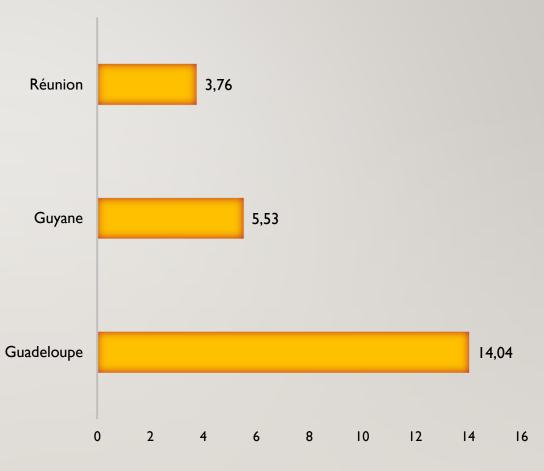


Votre entreprise est informatisée

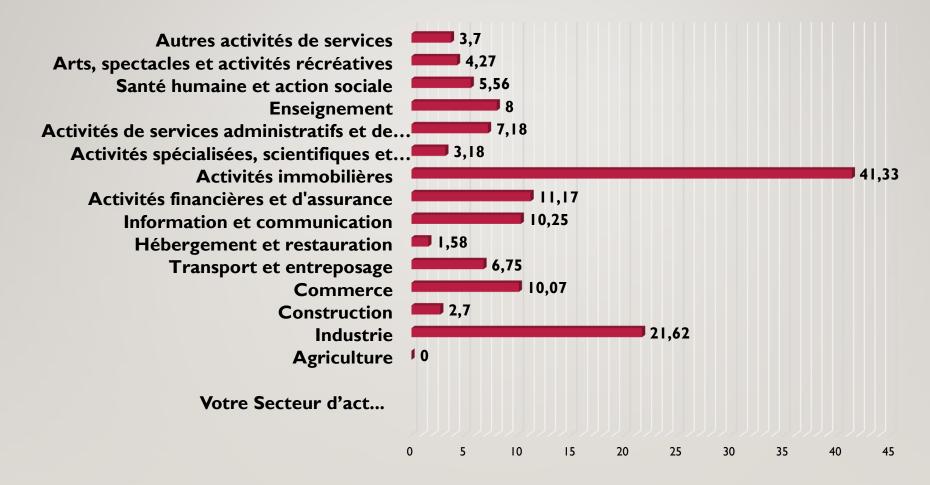


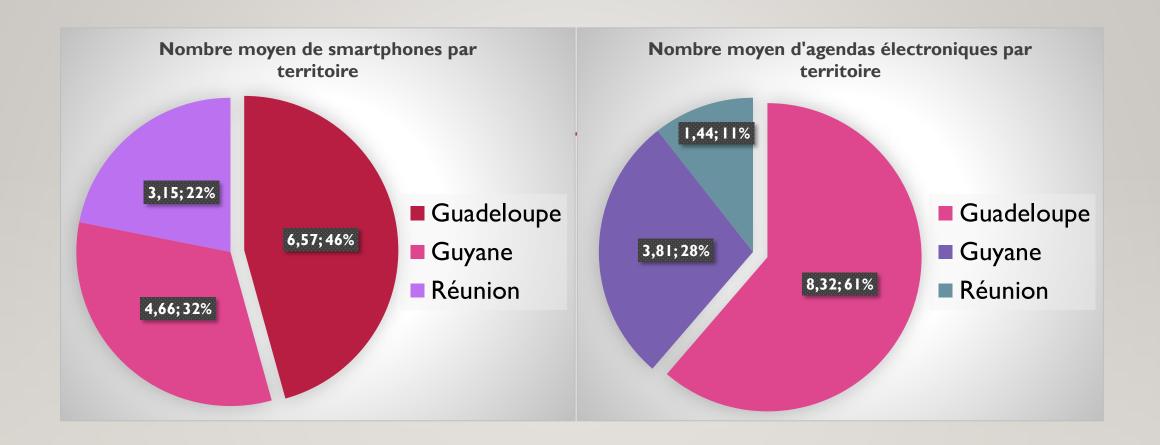


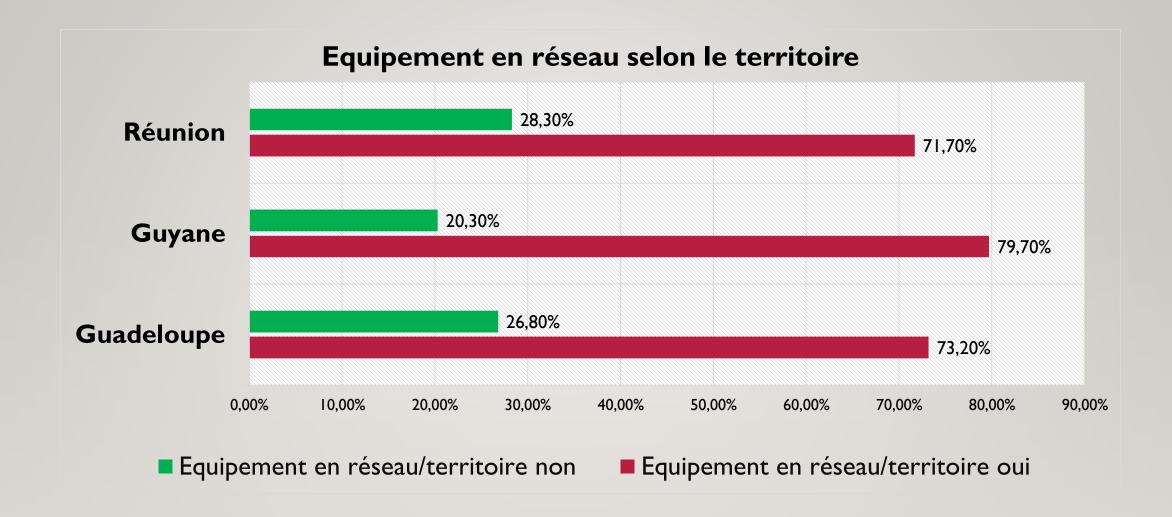


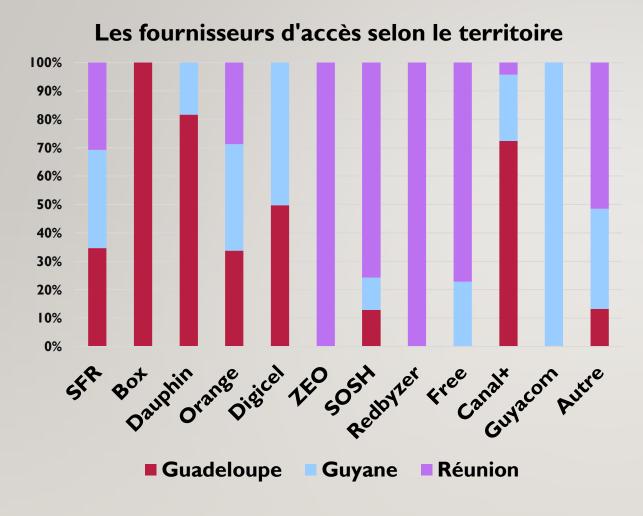


Nombre moyen d'ordinateurs de bureau selon le secteur d'activités









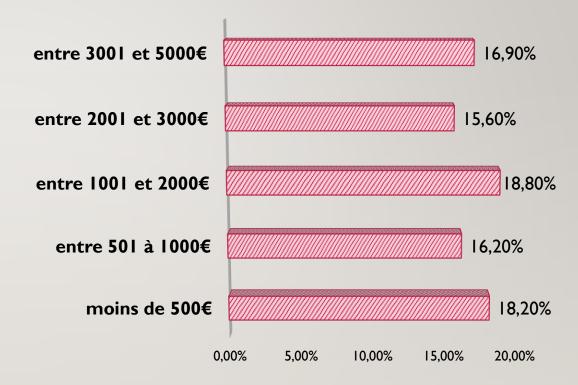
LES USAGES DU NUMÉRIQUE



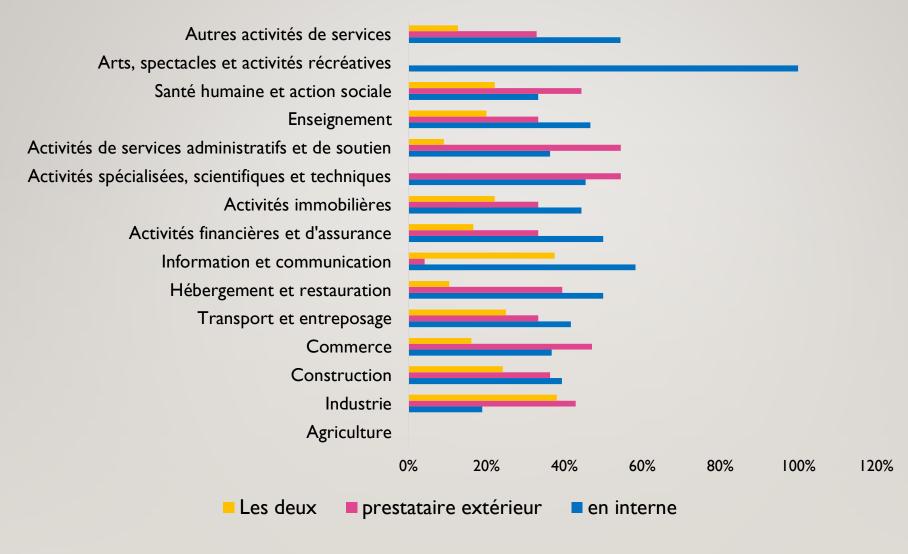
LA MAINTENANCE



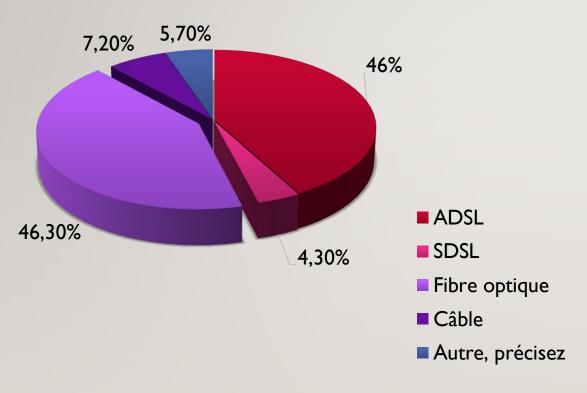
COÛT MOYEN PRATIQUÉ PAR LES PRESTATAIRES EXTERNES POUR LA MAINTENANCE



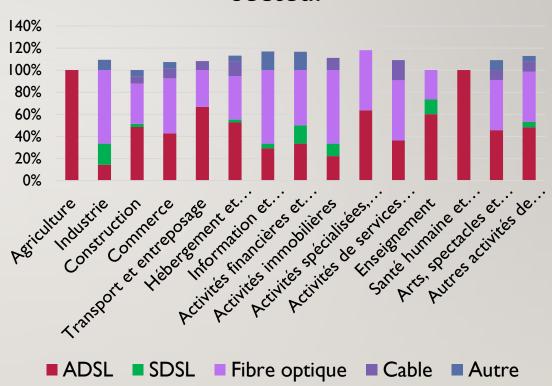
Modalité de la maintenance selon le secteur



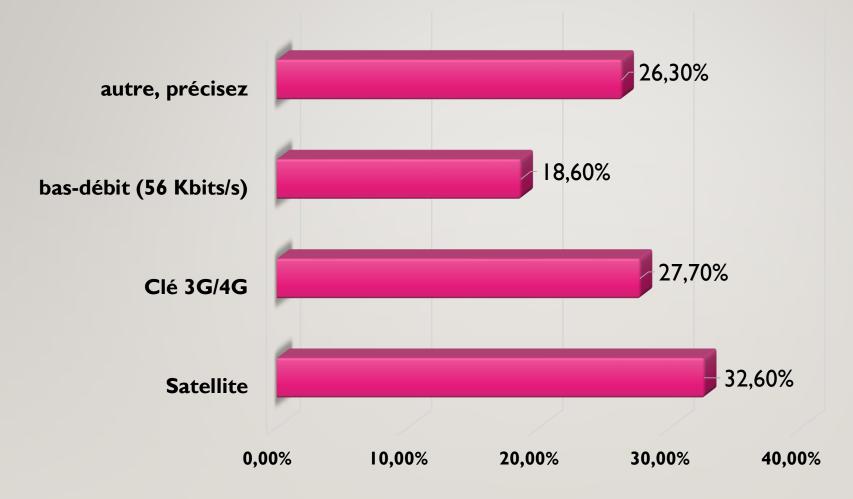
Mode d'accès à internet

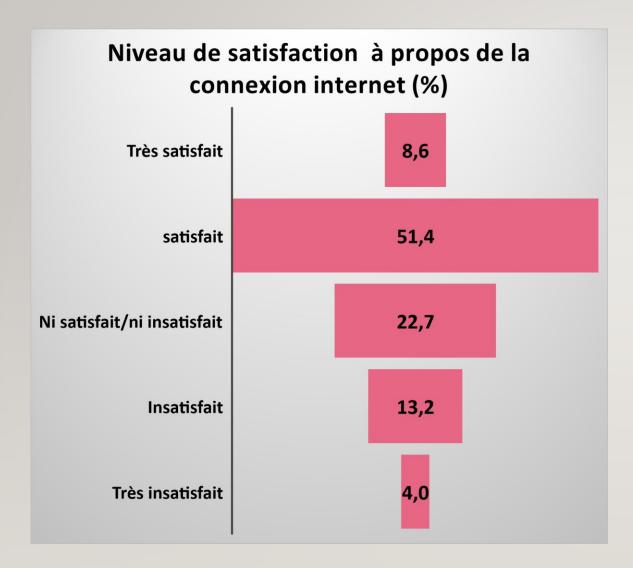


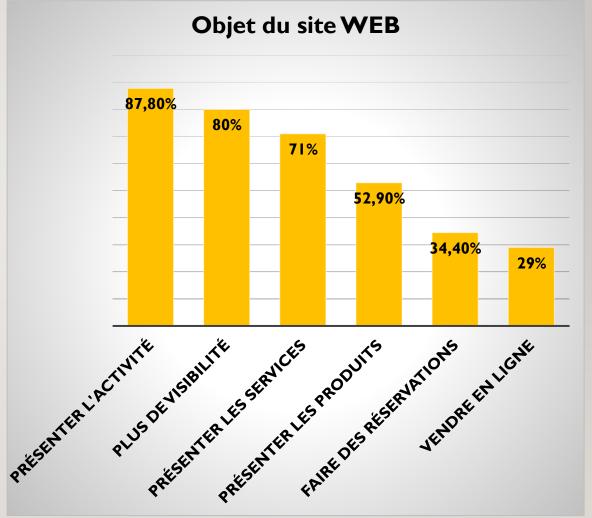
Mode d'accès à internet selon le secteur



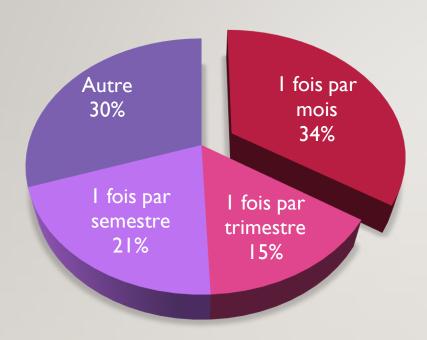
Type de débit internet

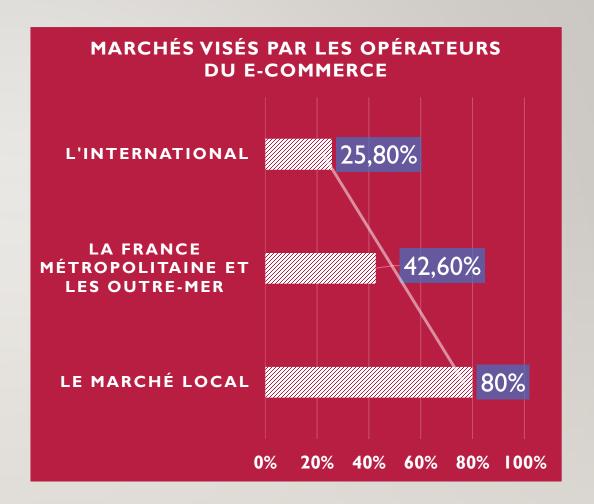




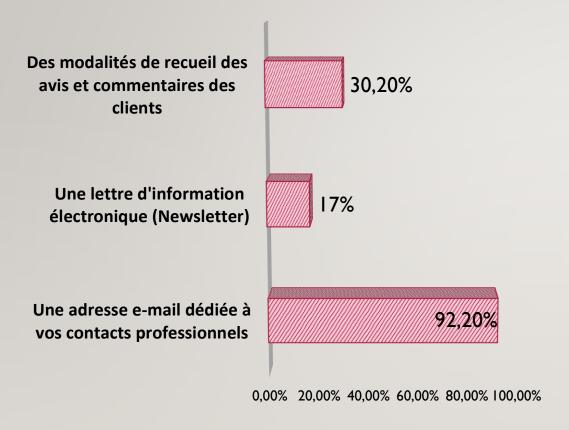


Fréquence de mise à jour du site WEB

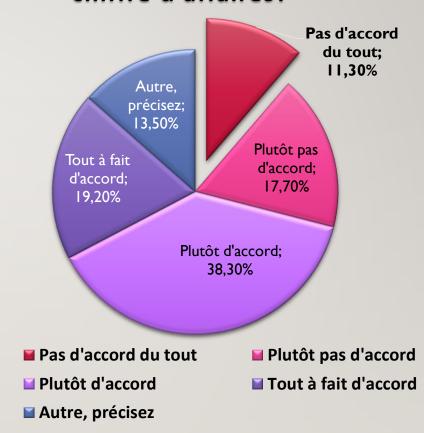




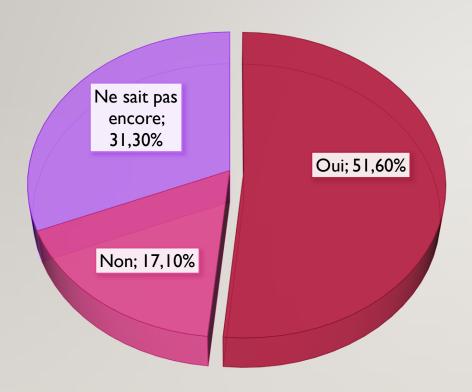
LES OUTILS DE SUIVI DE LA CLIENTÈLE

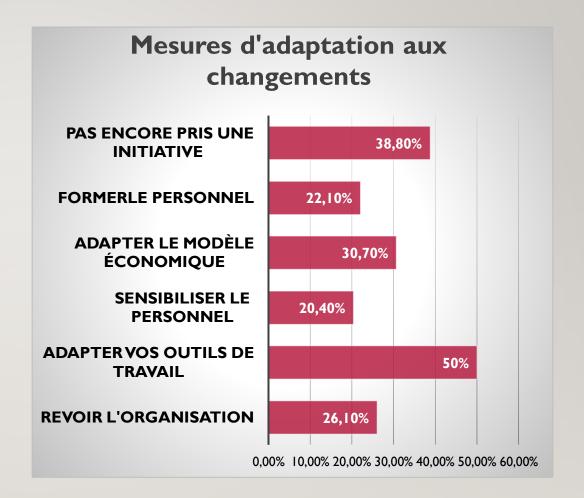


Internet a-t-il amélioré votre chiffre d'affaires?



ACCEPTEZ-VOUS QUE VOTRE CCI VOUS FASSE UNE OFFRE DE FORMATION?





Perspectives

- Internet un facteur de compétitivité
- Mais réel impact environnemental
- Numérique: I 4% de gaz à effet de serre
- Nécessité d'anticiper

Les leviers (Loi sur l'impact environnemental 2020 + projet de Loi en cours)

- >La réparabilité des appareils,
- ►La sobriété informatique à l'école,
- >compétence en écoconception

- Economie d'énergie des Data Center
- Limitation attribution des fréquences 5G
- Interdiction lancement automatique des vidéos sur le net

Directeur de la publication

Omer BABOULALL

Directeur General

Coordination

Mathias BINI

Chef du Département Pôle Economie CCI des Iles de Guadeloupe

Rédaction

Mathias BINI

Avec la contribution de

Nathalie DIB

Chargée d'études économiques

Jeremy PISTOL

Chargé d'études économiques

Remerciements

M. Gilbert QUERNEL

Cadre chez Orange

Mme Betty FAUSTA

Présidente Guadeloupe Tech

CCI-IG

Centre d'Observation et d'Analyse Economique

Rue Félix EBOUE 97110 Pointe-à-Pitre

Tél: 0590 93 76 65 - publieco@guadeloupe.cci.fr