

# Avec le C.F.A. de la CCI IG, vos compétences sont assurées !

## Centre de Formation d'Apprentis

CCI ÎLES DE GUADELOUPE



## VENDEUR(EUSE) CONSEIL OMNICANAL

Dispensée sur 12 mois en contrat d'apprentissage. **BAC**

### OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Accueillir et orienter le client dans son parcours d'achat omnicanal
- Conseiller et vendre dans un contexte omnicanal
- Réaliser des actions de prospection

### CONTENU PEDAGOGIQUE :

#### 3 BLOCS DE COMPETENCES :

##### BLOC 1

CONTRIBUTION A L'ANIMATION DE LA  
RELATION CLIENTS MULTICANALE

##### BLOC 2

COLLABORATION A L'AMENAGEMENT  
PHYSIQUE, AU FONCTIONNEMENT ET A  
L'ATTRACTIVITE DES ESPACES DE VENTE

##### BLOC 3

CONSEIL CLIENT ET REALISATION DE VENTE  
DANS UN CONTEXTE OMNICANAL

### DEBOUCHÉS DE LA FORMATION

- Vendeur(se) conseil
- Conseiller(ère) de vente
- Commercial(e)
- Employé(e) de commerce
- Assistant(e) de vente
- Chargé(e) de prospection

### PROFIL DES PARTICIPANTS :

Jeunes de moins de 30 ans.

Titulaires d'un diplôme de niveau 3 (BEP) ou  
nouvelle orientation à l'issue d'une classe de  
Tère menée à son terme.

La formation est aussi accessible (sous condition)  
pour les **demandeurs d'emploi, les personnes en  
situation de handicap ...**

Aimer le contact client, être volontaire et  
enthousiaste.

### CERTIFICATION / DIPLOMES ATTENDUS :

Diplôme reconnu par l'Etat « Vendeur conseil  
Omnicanal » enregistré au RNCP de niveau 4  
(BAC).

Code(s) : NSF 312t / RNCP 36865

### COÛT DE LA FORMATION :

Coût de la formation pris en charge par l'OPCO  
de l'entreprise dans le cadre d'un contrat  
d'apprentissage.

### POUR ALLER PLUS LOIN :

Débouchés et poursuite d'étude / Taux de réussite  
Durée des études / Dates / Inscription et recrutement  
Accessibilité

Rendez-vous sur <https://www.guadeloupe.cci.fr>

